

“O SERVIÇO RESPONSÁVEL FAZ O NEGÓCIO SUSTENTÁVEL”

O programa de serviço responsável de bebidas alcoólicas.

SEJA RESPONSÁVEL. BEBA COM MODERAÇÃO.

WINEinMODERATION.eu
Art de Vivre

Associação de Vinhos e Espirituosas de Portugal
ACIBEV

COMO DIZER QUE NÃO

Não é fácil parar de servir bebidas alcoólicas a pessoas que estão embriagadas, especialmente porque estas tendem a tornar-se agressivas. Existem algumas medidas para ajudar o cliente a entender a política da casa. Peça o seu manual e inscreva-se numa formação de Serviço Responsável.

Lamento muito, mas não posso servir-lhe mais bebidas alcoólicas. É uma regra da casa e está de acordo com a lei em vigor! Podia perder o meu trabalho se o fizesse. Mas com todo o gosto posso servir-lhe outra coisa. Posso sugerir...



ACIBEV
ASSOCIAÇÃO DE VINHOS E ESPRITUOSAS DE PORTUGAL

WINEinMODERATION.eu
Art de Vivre

SEJA RESPONSÁVEL. BEBA COM MODERAÇÃO.

“O álcool é como o fogo: bem usado pode dar conforto e calor numa lareira, mas descontrolado num incêndio causa estrago e morte.”

Noah Gordon
escritor americano

@acibev

ACIBEV - Associação de Vinhos e Espirituosas de Portugal
www.acibev.pt
geral@acibev.pt

Peça o seu manual de serviço responsável através do e-mail
geral@acibev.pt.

O SERVIÇO RESPONSÁVEL FAZ O NEGÓCIO SUSTENTÁVEL

Criado no início de 2015, o projeto “O Serviço Responsável faz o Negócio Sustentável” visa alcançar os profissionais de hotelaria e restauração e divulgar as responsabilidades associadas à venda de bebidas alcoólicas.

Os objetivos são minimizar os danos causados pelo consumo excessivo e/ou precoce de álcool e desenvolver uma estratégia que promova a venda responsável.

O ÁLCOOL E O CORPO

O ÁLCOOL

O álcool não é digerido. É absorvido pelas mucosas dos órgãos.



BOCA E ESÓFAGO

5% do álcool é absorvido na boca e no esófago.



ESTÔMAGO

20% do álcool é absorvido no estômago.



INTESTINO DELGADO

75% do álcool é absorvido no intestino delgado.



SANGUE

O álcool atravessa as paredes gástricas e penetra no sangue.



FIGADO

Pelo menos 90% do álcool vai ser eliminado logo que o fígado o metabolize.



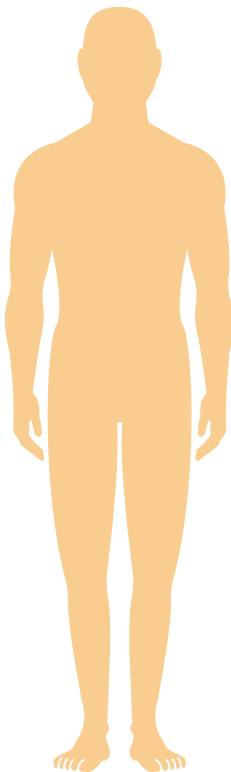
ELIMINAÇÃO

O organismo elimina 0,10g de álcool por litro de sangue, por hora.



CÉREBRO

O álcool não é um estimulante: reduz a tensão e a atividade cerebral.



SINAIS DE INTOXICAÇÃO

SINAIS DE INTOXICAÇÃO

O efeito do álcool é gradual. É importante aprender a reconhecer os sinais de intoxicação.



LEGISLAÇÃO

É proibida a venda e disponibilização de bebidas alcoólicas a menores de idade e a quem aparente embriaguez.



OK

Bebe devagar, não mostra estar embriagado, controla a quantidade. Requer monitorização mínima.



CUIDADO

Bebe com entusiasmo, não controla a quantidade e está mais eufórico. Sugira bebidas sem álcool e ofereça comida. Mantenha-se atento!



STOP

Bebe rapidamente, pede mais do que uma bebida de cada vez e mostra sintomas de embriaguez. Deixe de servir bebidas alcoólicas, evite que a pessoa conduza e não o perca de vista.



AMBIENTE ADEQUADO

O comportamento do consumidor depende da bebida alcoólica, do ambiente e das suas características.



IDENTIFICAÇÃO

Qualquer vendedor de bebidas alcoólicas poderá pedir o cartão de cidadão ou a carta de condução para comprovar a idade do cliente.

